T.C. KEÇİÖREN BELEDİYESİ

KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ — AİLE TERAPİ MERKEZİ

ÇEVRİMİÇİ PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK BİLGİLENDİRME VE ONAM BELGESİ

> ***Değerli Danışanımız,***
> *Keçiören Belediyesi Aile Terapi Merkezi tarafından sunulan çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanmadan önce aşağıdaki bilgileri dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu belge, danışmanlık sürecinin nasıl yürütüleceği, karşılıklı hak ve sorumluluklar ile gizlilik koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.*

1. DANIŞMANLIK SÜRECİ

1. Merkezimizde ergen ve yetişkinlere yönelik psikolojik danışmanlık hizmeti Keçiören ilçesi vatandaşlarına ücretsiz olarak sunulmaktadır.
2. Danışmanlık sürecinden önce yaklaşık 15 dakikalık bir ön görüşme yapılır. Bu görüşmede hizmetin kapsamı ve kuralları açıklanır, danışanın çevrimiçi görüşmeye uygunluğu değerlendirilir.
3. Görüşmeler ortalama 45 dakika sürer ve haftada bir yapılması esastır.
4. Danışanın randevu saatinden itibaren ilk 10 dakika içerisinde görüşmeye katılmaması durumunda seans gerçekleştirilemez. İlk 10 dakika içerisinde katılım sağlanırsa görüşme kalan süre üzerinden devam eder. Uzmandan kaynaklanan gecikmeler telafi edilir.
5. Danışmanlık hizmeti en fazla 5 görüşme ile sınırlıdır. İhtiyacın devam etmesi durumunda uygun kurum veya uzmanlara yönlendirme yapılabilir.
6. Danışan, önceden haber vermek koşuluyla en fazla iki seans erteleme hakkına sahiptir. Randevu günü yapılan iptaller seans hakkından düşülür.
7. Danışanın haber vermeksizin iki seans üst üste görüşmeye katılmaması durumunda dosyası kapatılır. Yeniden hizmet almak isteyen danışanın tekrar başvuru yapması gerekir.
8. Son randevu tarihinden itibaren bir ay içerisinde yeni randevu talep edilmemesi durumunda dosya kapatılır.
9. Çevrimiçi danışmanlık sürecinden yüz yüze hizmete geçmek isteyen danışanların yeniden başvuru yapması gerekmektedir.

2. ÇEVRİMİÇİ GÖRÜŞME KOŞULLARI

1. Görüşmeler, merkezin belirlediği güvenli görüntülü görüşme platformu üzerinden gerçekleştirilir.
2. Görüşme platformu: .....
3. Görüşme bağlantısı danışana SMS veya belirlenen iletişim kanalı üzerinden gönderilir. Bağlantının başkalarıyla paylaşılmaması gerekir.
4. Görüşme için kamerası ve mikrofonu çalışan bir cihaz ile internet bağlantısı gereklidir.
5. Görüşmelerin sessiz, güvenli ve başkalarının duyamayacağı bir ortamdan yapılması beklenir. Kulaklık kullanılması önerilir.
6. Görüşme sırasında ortamda başka kişilerin bulunmaması esastır. Zorunlu durumlarda bu bilgi uzmana önceden verilmelidir.
7. Görüşme sırasında internet veya bağlantı sorunu yaşanması durumunda yeniden iletişim kurulmaya çalışılır.
8. Çevrimiçi görüşmelerin teknik aksaklıklar ve mahremiyet sorunları gibi bazı sınırlılıkları bulunmaktadır. Uzman, bu yöntemin danışanın ihtiyaçları için uygun olmadığını değerlendirdiğinde başka bir hizmete yönlendirme önerebilir.

3. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

1. Danışmanlık sürecinde paylaşılan bilgiler gizlilik ilkesi kapsamında korunur.
2. Danışana ait bilgiler ve mesleki görüşme notları yalnızca hizmetin yürütülmesi amacıyla, yetkili kişiler tarafından ve ilgili mevzuat çerçevesinde işlenir.
3. Gizlilik aşağıdaki durumlarda gerekli ölçüde sınırlandırılabilir:
   - Danışanın kendisine veya başka bir kişiye ciddi zarar verme riski bulunması.
   - Çocuk ihmali veya istismarı şüphesinin bulunması.
   - Yasal bildirim yükümlülüğü doğması.
   - Yetkili mahkeme veya merciler tarafından usulüne uygun bilgi talep edilmesi.
4. Bu durumlarda yalnızca gerekli bilgiler, ilgili kişi veya kurumlarla paylaşılır.
5. Görüşmeler sırasında ses ve görüntü kaydı alınmaz. Danışan ve uzman, birbirlerinin bilgisi ve gerekli hukuki koşullar olmaksızın görüşmeleri kaydedemez veya üçüncü kişilerle paylaşamaz.
6. Danışmanlık sürecinin takibi amacıyla uzman tarafından mesleki görüşme notları tutulabilir.
7. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler ayrıca sunulan KVKK Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

4. ACİL DURUMLAR VE KRİZ YÖNETİMİ

1. Çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti acil müdahale veya kriz hattı hizmeti değildir.
2. Danışanın kendisine veya başka bir kişiye yönelik ciddi ve yakın zarar verme riski bulunması durumunda gerekli güvenlik ve yönlendirme adımları atılır.
3. Gerekli hâllerde 112 Acil Çağrı Merkezi veya ilgili kurumlarla iletişime geçilebilir.
4. Acil durumlarda müdahalenin sağlıklı yürütülebilmesi için danışanın güncel konum ve iletişim bilgilerinin alınması gerekebilir.
5. Yaşamı tehdit eden acil durumlarda danışanın 112 Acil Çağrı Merkezi'ne veya en yakın acil servise başvurması gerekir.

5. DANIŞANIN HAK VE SORUMLULUKLARI

1. Danışan, hizmetin amacı, kapsamı ve işleyişi hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.
2. Danışan, görüşme sırasında kendisini rahatsız eden konuları uzmana iletebilir ve gerekli açıklamaları talep edebilir.
3. Danışan, istediği zaman danışmanlık sürecini sonlandırabilir.
4. Danışan, görüşmelere uygun bir ortamdan katılmak ve paylaştığı bilgilerin doğru olmasına özen göstermekle sorumludur.
5. Danışanın ihtiyaçlarının sunulan hizmetin kapsamını aşması durumunda uygun kurum veya uzmanlara yönlendirme yapılabilir.

6. 18 YAŞ ALTI DANIŞANLAR

1. On sekiz yaşından küçük danışanlarla yapılacak görüşmelerde yasal temsilcinin bilgilendirilmesi ve gerekli onamın alınması esastır.
2. Danışana yaşına ve gelişim düzeyine uygun şekilde görüşmenin amacı ve gizlilik koşulları açıklanır.
3. Ergen danışanın mahremiyeti, görüşmeye katılımı ve görüşlerini ifade etme hakkı gözetilir.
4. Gerekli durumlarda yasal temsilciyle iletişim kurulur ve ilgili mevzuat doğrultusunda hareket edilir.

7. BİLGİLENDİRİLMİŞ ONAM BEYANI

Yukarıda yer alan bilgileri okuduğumu ve anladığımı; çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetinin kapsamı, görüşme koşulları, ölçüm ve değerlendirme süreci, gizlilik ilkeleri ve bu ilkelerin sınırları hakkında bilgilendirildiğimi beyan ederim. Sorularımı sorma ve gerekli açıklamaları alma fırsatı bulduğumu; herhangi bir baskı altında kalmadan kendi isteğimle bu hizmeti almayı kabul ettiğimi bildiririm.

KVKK kapsamında kişisel verilerimin ve özel nitelikli kişisel verilerimin işlenmesi, ilgili süreç kapsamında ve işlenme amacıyla sınırlı olarak kullanılması ve paylaşılması ile gerekli süre boyunca saklanması konularında tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; Aydınlatma Metni'ni okuduğumu ve anladığımı kabul ederim.

☐ **Yukarıdaki bilgilendirme doğrultusunda çevrimiçi danışmanlık hizmeti almayı kabul ediyorum.**

ONAM / DANIŞAN BİLGİLERİ

Tarih: ..... **Adı Soyadı:** .....

Doğum Tarihi: ..... **Telefon:** .....

E-posta: .....

ACİL DURUMDA ULAŞILABİLECEK KİŞİ

Adı Soyadı: ..... **Yakınlık Derecesi:** .....

Telefon: .....

18 YAŞ ALTI DANIŞANLARDA YASAL TEMSİLCİ

Adı Soyadı: ..... **Yakınlığı:** .....