T.C. KEÇİÖREN BELEDİYESİ

KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ — AİLE TERAPİ MERKEZİ

BESLENME VE DİYET DANIŞMANLIĞI BİLGİLENDİRME VE ONAM BELGESİ

Değerli Danışanımız,

Aile Terapi Merkezi'nde alacağınız beslenme ve diyet danışmanlığı hizmetiyle ilgili genel kurallar, hak ve sorumluluklarınız aşağıda yer almaktadır. Lütfen dikkatle okuyunuz. Sormak istediğiniz konular hakkında merkez uzmanından bilgi alabilirsiniz.

Merkezimiz, beslenme ve diyet danışmanlığı hizmetini Keçiören vatandaşlarına ücretsiz olarak sunmaktadır.

1. DANIŞMANLIK SÜRECİ

1. Çevrimiçi danışmanlık sürecine başlayan danışanın süreci çevrimiçi sürdürmesi esastır. Yüz yüze danışmanlık hizmeti almak isteyen danışanın yeniden başvuru yapması gerekir.
2. Danışmanlık sürecinden önce yaklaşık 15 dakikalık bir ön görüşme yapılır. Bu görüşmede görüşme kuralları, sınırlar ve görüşmenin amacı açıklanır; danışanın çevrimiçi görüşmeye uygunluğu değerlendirilir.
3. Çevrimiçi görüşmeler ortalama 30 dakika sürer. Danışanın randevu saatinde görüşmeye hazır bulunması beklenir. Danışan randevu saatinden itibaren ilk 15 dakika içinde görüşmeye katılmazsa seans gerçekleştirilemez. İlk 15 dakika içinde katılım sağlanması hâlinde görüşme kalan süre üzerinden devam eder. Uzmandan kaynaklanan gecikmeler telafi edilir.
4. Görüşmeler arasındaki süreye danışanın ihtiyacına göre diyetisyen ve danışan birlikte karar verir.
5. Danışmanlık hizmeti en fazla 6 görüşme ile sınırlıdır. Herhangi bir nedenle katılım sağlanamayan seanslar görüşme hakkından düşülür.
6. Danışanın önceden haber vermesi koşuluyla en fazla iki seans ertelenebilir. Randevu günü yapılan iptaller toplam seans sayısından düşülür.
7. Danışanın haber vermeksizin toplam iki seans görüşmeye katılmaması durumunda dosyası kapatılır. Hizmetten yeniden yararlanmak isteyen danışanın tekrar başvuru yapması ve başvuru sırasına dâhil olması gerekir.
8. Son randevu tarihinden itibaren bir ay içinde yeni randevu talep edilmemesi durumunda dosya kapatılır.

2. ÇEVRİMİÇİ GÖRÜŞME KOŞULLARI, TEKNİK GEREKSİNİMLER VE GİZLİLİK

1. Danışmanlık; gizlilik, güven ve mahremiyet ilkeleri çerçevesinde yürütülen danışan merkezli bir süreçtir. Danışma süresince danışana ait bilgiler (kan tahlili sonuçları, boy-kilo ölçümleri, besin tüketim kayıtları vb.) gizli tutulur.
2. Görüşmeler, merkezin belirlediği güvenli görüntülü görüşme platformu üzerinden yapılır. Platform adı: .....
3. Görüşme bağlantısı danışana özel olarak SMS veya belirlenen iletişim kanalı üzerinden iletilir. Bağlantının başkalarıyla paylaşılmaması gerekir.
4. Görüşme için kamerası ve mikrofonu çalışan bir cihaz ile kesintisiz internet bağlantısı gereklidir.
5. Danışan kaynaklı internet bağlantısı, cihaz veya diğer teknik aksaklıklar nedeniyle görüşmenin gerçekleştirilememesi durumunda seans yapılmış kabul edilir ve seans hakkı kullanılmış sayılır.
6. Görüşmenin başkalarının duyamayacağı, sessiz ve mahrem bir ortamdan yapılması beklenir. Kulaklık kullanılması tavsiye edilir.
7. Görüşme sırasında ortamda başka bir kişinin bulunmaması esastır. Başka birinin ortamda bulunmasının zorunlu olduğu durumlarda bu bilgi uzmana bildirilmelidir.
8. Görüşme süresince görüntü, ses veya video kaydı alınmasına izin verilmez. Uzman, görüşme sırasında gizliliğin ihlal edildiğini fark etmesi veya tespit etmesi durumunda görüşmeyi sonlandırabilir.
9. Gizliliğin sınırlandırılmasını gerektiren durumlarda özel bilgiler yalnızca gerekli mercilerle ve gerekli ölçüde paylaşılır. İzinsiz ses veya görüntü kaydı alınması hukuki sorumluluk doğurabilir.

3. BESLENME VE DİYET LİSTESİ PLANLAMASI İÇİN GEREKLİ BİLGİLER

1. Her bireyin beslenmesi; cinsiyet, yaş, boy, kilo ve sağlık durumuna bağlı olarak kişiye özgü şekilde planlanmalıdır. Beslenmeye ilişkin soruların diyetisyen tarafından yanıtlanması, bireysel beslenme planının oluşturulması, sağlığın korunması ve beslenme önerilerinin doğru şekilde sunulması amaçlanmaktadır.
2. Çevrimiçi danışmanlıkta boy, kilo, bel çevresi ve kalça çevresi ölçümleri danışanın kendi imkânlarıyla gerçekleştirdiği ölçümlere göre değerlendirilir. Ölçümlerin mümkün olduğunca doğru koşullarda yapılması ve sonuçların doğru şekilde paylaşılması danışanın sorumluluğundadır. Ölçümlerin seanstan önce 4-6 saatlik açlık ve susuzluk sonrasında yapılması; tercihen sabah uyanıldığında, tuvalet ihtiyacı giderildikten sonra ölçüm alınması önerilir.
3. Kişiye özel diyet listesinin planlanabilmesi için uzman tarafından son üç ay içinde yapılmış genel kan tahlilleri talep edilir. Bu kapsamda kan şekeri parametreleri, kan lipid profili, hormonlar, vitamin ve mineral değerleri, karaciğer enzimleri ve hemogram gibi biyokimyasal parametreler ilk görüşmede istenir.
4. Mevcut hastalıkların, kullanılan ilaçların ve sağlık durumuna ilişkin bilgilerin diyetisyene eksiksiz ve doğru şekilde verilmesi danışanın sorumluluğundadır. Bu bilgilerin eksik veya yanlış paylaşılmasından kaynaklanabilecek sonuçlar danışanın sorumluluğundadır.
5. Danışmanlık sürecinde diyetisyen tarafından hazırlanan diyet listesi ve beslenme önerileri kişiye özeldir. Bu liste ve öneriler başka kişilerle veya kurumlarla sosyal, elektronik ya da diğer ortamlarda yazılı veya sözlü olarak paylaşılmamalıdır. Diyet listesinin gizliliğinin ihlalinden kaynaklanabilecek sorunlar danışanın sorumluluğundadır.
6. Diyetisyen tarafından danışmanlık süresince ilaç veya besin takviyesi reçete edilmez.
7. Süreç içerisinde ihtiyaç duyulması hâlinde danışan farklı kurum ve kuruluşlara yönlendirilebilir.

4. 18 YAŞ ALTI DANIŞANLAR

1. On sekiz yaşından küçük danışanlarla yapılacak görüşmelerde bilgilendirme ve onam belgesi çocuğun bakım vereni/yasal temsilcisi tarafından imzalanır.
2. Danışanın yaşı ve gelişim düzeyi dikkate alınarak hizmetin kapsamı ve görüşme süreci hakkında uygun bilgilendirme yapılır.

5. BİLGİLENDİRİLMİŞ ONAM BEYANI

Yukarıda yer alan bilgileri okuduğumu ve anladığımı; çevrimiçi beslenme ve diyet danışmanlığı hizmetinin kapsamı, görüşme koşulları, ölçüm ve değerlendirme süreci, gizlilik ilkeleri ve bu ilkelerin sınırları hakkında bilgilendirildiğimi beyan ederim. Sorularımı sorma ve gerekli açıklamaları alma fırsatı bulduğumu; herhangi bir baskı altında kalmadan kendi isteğimle bu hizmeti almayı kabul ettiğimi bildiririm.

KVKK kapsamında kişisel verilerimin ve özel nitelikli kişisel verilerimin işlenmesi, ilgili süreç kapsamında ve işlenme amacıyla sınırlı olarak kullanılması ve paylaşılması ile gerekli süre boyunca saklanması konularında tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; Aydınlatma Metni'ni okuduğumu ve anladığımı kabul ederim.

☐ **Yukarıdaki bilgilendirme doğrultusunda çevrimiçi danışmanlık hizmeti almayı kabul ediyorum.**

ONAM / DANIŞAN BİLGİLERİ

Tarih: ..... **Adı Soyadı:** .....

Doğum Tarihi: ..... **Telefon:** .....

E-posta: .....

18 YAŞ ALTI DANIŞANLARDA BAKIM VEREN / YASAL TEMSİLCİ

Adı Soyadı: ..... **Yakınlığı:** .....

Telefon: .....